

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

VAKEDno-2025-2786**Tutkimuslupa: Asiakkaiden tyytyväisyys palveluun Malminiityn työ- ja toimintakeskuksessa**

Diakonia-Ammattikorkeakoulun opiskelijat Sini Ripatti, Teresa Honkakoski ja Susanna Junttila hakevat tutkimuslupaa sosionomiopintoihin kuuluvaan oppinnäytetyöhön *Asiakkaiden tyytyväisyys palveluun Malminiityn työ- ja toimintakeskuksessa*.

Tutkimussuunnitelman tiivistelmä

Tutkimuksessa toteutetaan asiakastyytyväisyyskysely Malminiityn työ- ja toimintakeskuksen asiakkaille. Asiakasryhmänä Malminiityn työ- ja toimintakeskuksessa ovat vammaiset ja valtaosalla asiakkaista on kehitysvamma. Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää, mitä mieltä Malminiityn työ- ja toimintakeskuksen asiakkaat ovat saamistaan palveluista ja kartoittaa asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella mahdollisia kehittämisen kohteita. Tavoitteena on saada kattava kuva asiakkaiden tyytyväisyydestä palveluun ja selvittää asiakkaiden ajatuksia toiminnan parantamisesta. Asiakastyytyväisyyskysely on tarkoitus toteuttaa Malminiityn työ- ja toimintakeskuksessa elo-syyskuun 2025 aikana. Asiakastyytyväisyyskysely toteutetaan puolistrukturoidulla kyselylomakkeella. Aineisto kerätään anonymisti. Aineiston keruun jälkeen aineisto analysoidaan laadullisen sisällön analyysin avulla.

Tutkimuslupahakemuksen käsittely

Tutkimuslupahakemus on saapunut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kirjaamoon 11.06.2025. Hakemusta on täydennetty 5.8.2025. Tehdyn arvion mukaan tutkimussuunnitelmasta ja sen liiteasiakirjoista käy riittävästi ilmi hyvä tutkimuskäytäntö.

Tutkimuksesta hyvinvointialueelle aiheutuvat kustannukset

Tutkimuksen avustamiseen tarvitaan maksimissaan yksi työntekijä yhtä asiakasta kohden. Työntekijältä kuluu yhden asiakkaan lomakkeen täyttöön n. 15 minuuttia. Asiakkaita on maksimissaan 40, joten yhdeltä työntekijältä menee tutkimuksen avustamiseen maksimissaan 10 tuntia. Todellisuudessa määrä on pienempi, koska jokainen asiakas ei tarvitse avustusta lomakkeen täyttöön eikä kaikki 40 asiakasta halua välttämättä osallistua kyselyyn. Hyvinvointialueen yhteyshenkilön kanssa asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttamisen suunnitteluun menee kokonaisuudessaan aikaa n. 2,5 tuntia. Lisäksi yhteyshenkilö on mahdollisesti mukana myös aineiston keruupäivänä.

Tutkijan sitoutuminen toteuttamisehtoihin

Mikäli tutkimuksen valmistuminen viivästyy, tulee siitä ilmoittaa sähköpostitse Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kirjaamoon. Tarvittaessa tulee lähettää myös tutkimuslupan jatkohakemus kirjaamoon.

Tutkijat ovat sitoutuneet siihen, etteivät käytä saamiaan tietoja tutkittavan tai hänen läheistensä vahingoksi tai halventamiseksi tai sellaisten etujen loukkaamiseksi, joiden suojaksi on säädetty salassapitovelvollisuus ja tietosuojasäännöksiä eikä luovuta kerättyjä tietoja muuhun tarkoitukseen kuin mihin tutkimuslupa on myönnetty.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Tutkijat sitoutuvat myös noudattamaan tutkimuseettisiä periaatteita sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella määriteltäjä tutkimuksen toteutusehtoja.

Tutkimuksen valmistuttua tutkimusraportti tulee toimittaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen käyttöön sähköpostitse pdf-versiona kirjaamoon, kirjaamo@vakehyva.fi. Tutkijat ilmoittavat samalla mahdollisesti syntyneen rekisteriaineiston hävittämisestä.

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön § 34 mukaan palvelualuejohtajan toimivaltaan kuuluu päättää palvelualueita koskevista tutkimusluvista sekä tietoluvista.

Päätös

Päätän myöntää tutkimusluvan tutkimukselle *Asiakkaiden tyytyväisyys palveluun Malminiityn työ- ja toimintakeskuksessa*.

Tiedoksi

Asianosaiset

Allekirjoitus

Toni Kinnunen vs. aikuissosiaalityön palvelujen palvelualuejohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 05.08.2025 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle

Annettu tiedoksi sähköisesti 05.08.2025.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 16

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.